|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКАФилиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской областив городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»623300, Свердловская обл., г. Красноуфимск, ул. Советская, 13 **тел.:** (34394) 7-59-43 **факс:** (34394) 7-59-43**e-mail:** [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](file:///C%3A%5CUsers%5Ck151%5CDesktop%5C%D0%9F%D0%B5%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BD%D0%B0%20%D0%9A%D0%9F%5C%D0%A1%D0%9C%D0%98%20%D0%92%D0%A6%D0%9F%5C2022%5Cmail_07%4066.rospotrebnadzor.ru)**http://**[fbuz66.ru](file:///C%3A%5CUsers%5Ck151%5CDesktop%5C%D0%9F%D0%B5%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BD%D0%B0%20%D0%9A%D0%9F%5C%D0%A1%D0%9C%D0%98%20%D0%92%D0%A6%D0%9F%5C2022%5Cfbuz66.ru)E-mail: mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от 12.03.2024 |  | Статья в СМИ СОГЛАСОВАНО:Главный врач филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Шевелев |

**О конкурсах в рамках Всемирного дня прав потребителей 2024**

Ежегодно в России, 15 марта отмечается Всемирный день прав потребителей. В 2024 году Международная Федерация потребительских организаций (CI) определила тематику Всемирного дня прав потребителей: «**Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей**».

Красноуфимским филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» совместно с Красноуфимским отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области, в рамках ежегодного Всемирного дня прав потребителей запланированы мероприятия направленные на повышение уровня информированности потребителей по вопросам защиты их прав, формирование грамотного потребительского поведения. Все жители города Красноуфимска, Красноуфимского, Ачитского и Артинского районов могут поучаствовать в конкурсах:

**1. Конкурс - «Потребитель года - 2023».**

До **05 апреля 2024 г.** проводится прием заявок участников и документов, подтверждающих успешное разрешение спора.

В конкурсе могут принимать участие жители Свердловской области, достигшие совершеннолетия (18 лет), имеющие документальное подтверждение решения потребительских споров в 2023 году (судебные решения, мировые соглашения, ответы на обращения, претензии и пр.) и фактическое исполнение заявленных требований, принимающие условие публичности конкурса (интервью, освещение в СМИ);

**2. Юмористический конкурс на тему: «Мой курьезный опыт общения с виртуальным помощником»**

До **05 апреля 2024 г.** проводится прием заявок участников и конкурсных материалов.

В рамках Конкурса участник должен представить творческую работу в форме комикса (манги) по тематике конкурса.

Комикс (манга) – это серия рисунков с текстом, образующая единое связное повествование юмористического или приключенческого характера. На конкурс принимаются комиксы (манга) с числом страниц от 1 до 5 в формате А4 как в электронном, так и бумажном варианте.

При создании творческих работ участником должны быть представлены юмористические, курьезные ситуации, связанные со взаимодействием с искусственным интеллектом в виде чат-бота, чата – поддержки, онлайн-помощника на различных ресурсах продавцов товаров, исполнителей услуг (например, на сайтах маркетплейсов, сайтах медицинских организаций, службы доставки и другое).

Требования к оформлению работ:

- конкурсная работа должна быть оформлена в текстовом варианте с иллюстрацией рисунками, картинками, фотографиями,

- работа может быть созданной от руки, с помощью компьютерных программ или совмещать рисунок от руки и доработку в компьютерной программе.

- работы предоставляются в бумажном варианте, либо в электронном виде в формате PDF, фотографии.

Участниками Конкурса могут быть все желающие жители Свердловской области, достигшие 12 лет.

**3. Конкурс эссе на тему «Искусственный интеллект на страже безопасности товаров и услуг»**

До **05 апреля 2024 г.** проводится прием заявок участников и конкурсных материалов.

В рамках Конкурса участник должен представить творческую работу в форме эссе по тематике конкурса.

Эссе - это сочинение небольшого объёма, написанное в свободной, индивидуально-авторской манере изложения. На конкурс принимаются эссе объемом 1 страница в формате А4 как в электронном, так и бумажном варианте.

При создании эссе участником должны быть рассмотрены такие вопросы, как: взаимодействие искусственного интеллекта и государственных органов по защите прав потребителей, как ИИ может быть использован органами Роспотребнадзора для защиты прав потребителей, перспективы развития ИИ в потребительских отношениях, использования в будущем ИИ в защите прав потребителей и другое.

Требования к оформлению работ:

- конкурсная работа должна быть оформлена в текстовом варианте,

- работа может быть созданной от руки, с помощью компьютерных программ,

- работы предоставляются в бумажном варианте, либо в электронном виде в формате PDF, фотографии.

Участниками Конкурса могут быть все желающие жители Свердловской области, достигшие возраста 12 лет.

**4. Творческий конкурс рисунков для детской аудитории «Как искусственный интеллект изменит нашу жизнь?»**

До **27 марта 2024 г.** проводится прием заявок участников и конкурсных материалов.

Предметом Конкурса являются творческие работы в форме рисунков на тему «Как искусственный интеллект изменит нашу жизнь?» с иллюстрацией в работе вопросов взаимодействия с искусственным интеллектом.

Комиссия определяет по одному победителю в каждой возрастной категории:

- среди детей от 7 до 10 лет;

- среди детей с 11 до 13 лет;

- среди детей с 14 лет и старше.

На лицевой стороне работы, выполненной в форме рисунка, указывается фамилия, имя и возраст ребенка, название работы, на оборотной - учебное заведение и контактный телефон.

**5. Конкурс на лучшее оформление информационного стенда, посвященного Всемирному дню прав потребителей 2024 года под девизом: «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей»**

До **27 марта 2024 г.** проводится прием заявок участников и конкурсных материалов.

Предметом Конкурса является оформление информационного стенда, на котором требуется разместить текстовые, графические, фотоматериалы, посвященные вопросам защиты прав потребителей.

Участниками Конкурса могут быть все желающие, жители Свердловской области, коллективы образовательных организаций, учреждений социальной политики, библиотек, трудовые коллективы предприятий и другие.

Определение победителей конкурса может быть проведено по возрастным номинациям.

Оценка творческих работ проводится по качеству и оригинальности представленных работ, соответствию тематике конкурса.

Участие в Конкурсах осуществляется по принципу самовыдвижения путем направления карточки участника (по установленной форме) и конкурсных материалов по адресу организатора: 623300, Свердловская обл., г. Красноуфимск, ул. Советская, 13, каб. 14 электронный адрес: Petrunina\_AN@66.rospotrebnadzor.ru, mail\_07@[66.rospotrebnadzor.ru](http://www.66.rospotrebnadzor.ru/) с пометкой «Конкурс». Участники конкурса, направившие материалы конкурса в электронном виде, должны в случае необходимости предоставить комиссии подлинники материалов. Участники Конкурса несут ответственность по соблюдению авторских прав на предоставленные материалы, в соответствии с действующим законодательством.

Победители Конкурса награждаются дипломами и подарками.

**Получить дополнительную информацию, ознакомиться с положениями о конкурсах жители города Красноуфимск, Красноуфимского, Ачитского и Артинского районов могут в консультационном пункте для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» по адресу: г. Красноуфимск, ул. Советская, 13, каб. 14 по телефону** 89024474205**.**